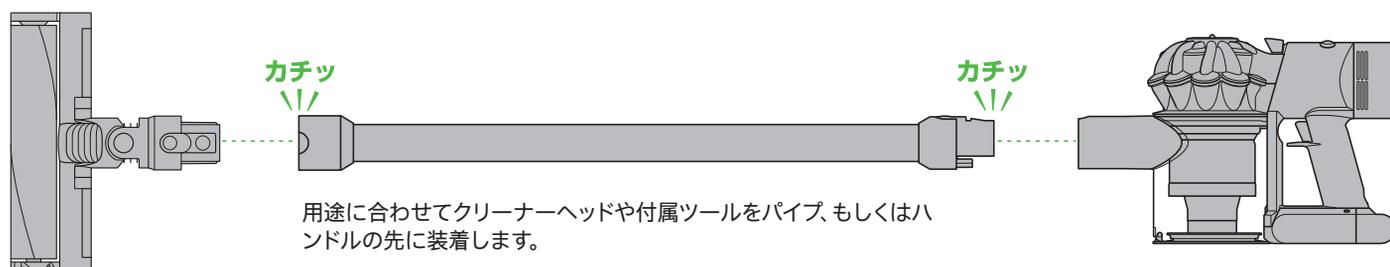


取扱説明書 SV10K 充電式コードレスクリーナー(家庭用)

同梱されている取扱説明書には、使用上の重要な情報が書かれています。ご使用前に必ずよく読み、保管してください。

組み立て



重要!
フィルターは、最低でも1ヶ月毎を目安に水で洗浄してください。

約5時間

入切

MAX

強モード
約7分間
使用可能

MAX

通常モード
約40分間
使用可能

2年間のメーカー
保証をお受けいた
だくために製品の
ご登録をお願い
します。

登録方法については、最終ページの
登録方法をご覧ください。

このたびはダイソン製品をご購入いただきましてありがとうございます。
 製品登録をされると、保証条件に基づいて、購入日から2年間、修理にともなう部品代や作業費用を含むメーカー保証が適用されます。また、登録者限定のプログラムやイベントへご招待します。製品を長くご愛用いただくために、製品登録をおすすめ致します。

オンライン登録

ダイソン公式ウェブサイトでご登録いただけます。www.dyson.co.jp/reg

今後の参考のために、製造番号(シリアルナンバー)をここに控えておいてください。

製品ラベルサンプルイメージ(詳細は実物と異なります。)



ダイソンのサポート体制

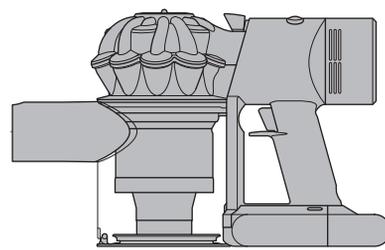
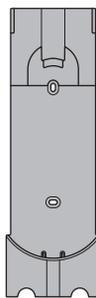
<ダイソンお客様相談室>を設置し、お客様からの製品に関するお問い合わせに、弊社の専門スタッフが迅速に対応する体制を整えております。

修理が必要な場合、回収から修理後のご返却まで、72時間以内*にできるよう目指しています。

*宅配便の都合上、地域によっては多少お時間のかかる場合もございますのでご了承ください

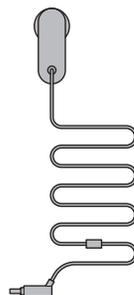


内容品

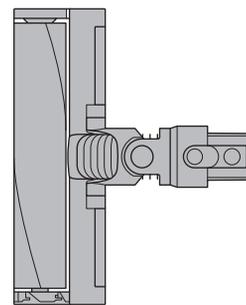


本体

収納用ブラケット



充電器

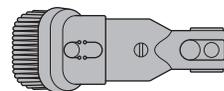


Slim Fluffy™ クリーナーヘッド

クリーナーヘッド専用モーターをローラーに内蔵。ナイロンフェルトで覆われたローラーが、大きなゴミから微細なホコリまで同時に吸い取ります。

コンビネーションノズル

先端にブラシがあり、用途によってブラシを出したり、ひっこめたりして使用できます。



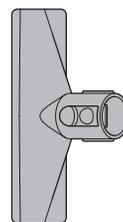
LED隙間ノズル

LEDライトで照らし、暗くて狭い隙間や届きにくい場所の掃除に便利です。



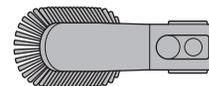
フトンツール

布団やクッションからホコリやハウスダストを取り除きます。



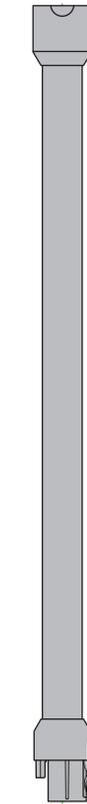
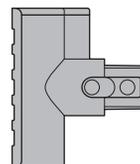
ミニソフトブラシ

やわらかいブラシで、ホコリを優しく取り除きます。



ミニモーターヘッド

髪の毛やゴミをソファや隙間から取り除きます。



パイプ

不要になったバッテリーのリサイクルへのご協力をお願い



Li-ion

不要になったバッテリーは、貴重な資源を守るために廃棄しないで充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

安全上のご注意- 必ずお守りください

本製品を使用する前に、本取扱説明書および本製品に記載されている説明および警告マークをすべてお読みください。

お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

安全上の警告・注意

警告は、本製品本体、ツールやヘッド、付属品すべてを対象としています。また、該当する場合、充電器や電源アダプターも対象となります。

火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

1. 本製品は、本製品の使用に関して安全に責任を負う人の指示・監督を受けない限り、身体能力又は感覚・精神的な能力が減弱している方(お子様を含む)が単独で使用することはできません。
2. お子様のいるところで使用する場合は、十分注意してください。お子様が本製品で遊ばないように注意を払ってください。
3. 取扱説明書で指示された以外、または<ダイソンお客様相談室>で指示された以外の方法で使用したり、修理や整備を行わないでください。特に電源プラグ、電源コードを加工したり、修理、整備を行わないでください。
4. 乾いた床面にのみお使いいただけます。屋外または濡れた表面上では使用しないでください。
5. 濡れた手で充電器や本製品を触らないでください。
6. 破損した充電器やケーブルは使用しないでください。
7. 本製品を落として破損したり、屋外に放置したり、液体に接触するなどしてうまく機能しない場合、必ず<ダイソンお客様相談室>にご連絡ください。
8. 点検、修理が必要な場合は、<ダイソンお客様相談室>までご連絡ください。本製品を分解しないでください。誤って組み立てると、感電または火災につながる恐れがあります。
9. 電源コードを引っ張ったり電源コードの上に重いものを載せないでください。表面が熱くなった物や場所から電源コードを離してください。電源コードを挟んだ状態でドアを閉めないでください。また、鋭角な物や場所のまわりで電源コードを引っ張らないでください。人通りの多い場所や人が踏んだりつまずいたりするような場所から電源コードを離してください。電源コードを踏まないでください。
10. 水を吸い込まないでください。
11. ガソリンなど引火性液体または可燃性液体を吸い込まないでください。また、引火性液体または可燃性液体の蒸気がある場所やその近くで使用しないでください。
12. タバコ、マッチ、熱い灰など、火のついていたり煙の出ているものおよび高熱のものは吸い込まないでください。
13. 髪の毛、衣類、指などを本製品の吸込口などの開口部や製品の可動部に近づけないよう十分注意してください。けがをする恐れがあります。ホースやパイプ(ホースやパイプの有無は機種により異なります)、ツール、ヘッドを目や耳に向けたり、口に入れないでください。
14. 本製品の開口部に物を入れないでください。開口部を塞いだまま本製品を使用しないでください。気流を妨げる恐れのあるゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
15. 弊社が指定する付属品および交換部品のみをご使用ください。
16. クリアビンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
17. 長期間使用しない場合や、お手入れや点検を行う前は、コンセントから電源プラグを抜いてください。
18. 階段を掃除する場合は特に注意してください。
19. 誤作動を防ぐため、特に本製品を持ち上げたり運んだりする際は、掃除を開始する準備が整うまで、手や指をトリガーに近づけないようにしてください。トリガーに指をかけて本製品を運ぶと、事故を引き起こす可能性があります。
20. 屋外や浴室、プールの近くなど湿気の多いところや水に濡れるところでは、本製品の設置、充電、使用は避けてください。本製品や充電器を濡れた表面で使用したり、雨、雪にさらさないでください。感電またはけがのもとになります。

21. 本製品の充電には、弊社の充電器のみを使用してください。また、弊社のバッテリーのみを使用してください。他のバッテリーをご使用になると、けがや本製品の破損につながりうる破裂を起こす可能性があります。
22. 回転ブラシの取り外しや交換時は、本製品を元の状態に戻すまで、トリガーを引いたり電源ボタンを押さないよう注意してください。
23. 破損または改造したバッテリーや製品を使用しないでください。破損または改造したバッテリーは予期しない動作を発生させ、火災、爆発、けがにつながる恐れがあります。バッテリーまたは本製品を火気や高温にさらさないでください。火気や60°C以上の環境にさらすと、爆発の恐れがあります。
24. バッテリーは密閉ユニットであり、通常の下況下では安全性への懸念はありません。万一、バッテリーが液漏れした場合は、炎症や火傷が起こる恐れがあるため、漏れた液に触れないように次に従ってください。
 - 皮膚に触れた場合 - 皮膚に炎症が起こる可能性があります。石鹸と水で洗い流してください。
 - 吸飲した場合 - 呼吸器に炎症が起こる可能性があります。新鮮な空気の所へ移動し、ただちに医師の診察を受けてください。
 - 目に触れた場合 - 目に炎症が起こる可能性があります。すぐに目を水で洗浄してください（最低15分間）。その上で必ず医師の診察を受けてください。
 - 廃棄の方法 - 濡れた液が手などにつかないように手袋をするなどし、地域の条例に従ってただちに破棄してください。
25. 取扱説明書で指示されていない方法や、指定温度範囲外でバッテリーを充電しないでください。充電を正しく行わない場合、または指定した温度を超えた環境で充電を行った場合、バッテリーの損傷や火災につながる恐れがあります。
26. 警告 火災の恐れあり - 本製品を調理器具や高温になっている表面上、もしくはその近くに置かないでください。また、本製品が破損している場合でも、本製品を焼却しないでください。バッテリーの発火または爆発の危険性があります。
27. 警告 火災の恐れあり - 芳香剤や香りのついた製品を、本製品のフィルターに付けしないでください。このような化学薬品は引火や火災の原因になる恐れがあります。
28. コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張らないでください。延長コード、電源タップなどの電気器具を介しての電源接続はお避け下さい。
29. モーター駆動の付属品などを交換する場合や、掃除機を長期間保管する場合は、バッテリーを掃除機本体から取り外してください。このような安全予防策により、製品が誤って起動するリスクが低減されます。
30. バッテリーを使用しない場合は、ペーパークリップ、コイン、鍵、釘、ネジなど、バッテリー端子間を通电させる可能性があるものから遠ざけてください。バッテリー端子のショートも、火傷や火災の原因となります。
31. バッテリーを廃棄する際は、バッテリーを掃除機から取り外し、地域の条例や規制に従って破棄してください。
32. 本製品を壁に直接立てかけると転倒のおそれがあり、転倒による本体の破損、床面の傷つき、ケガの原因になるため、壁には立てかけないでください。本製品を保管する際は、収納用ブラケットをご使用いただくことを推奨致します。
33. 充電器の電源は電力会社から供給される交流100V、50/60Hz以外は使用できません。

本取扱説明書を大切に保管してください

本製品は家庭用であり、業務用を意図したものではありません。

本取扱説明書に従わない使用に基づく事故や物品への被害に関しては一切責任を負いかねます。予めご了承ください。



火気に近づけないでください。
(収納時を含む)



熱源の近くで保管、充電しないでください。
(収納時を含む)



いかなる液体も吸わないでください。



灰やトナー、金属粉など火の気のあるものを吸わないでください。

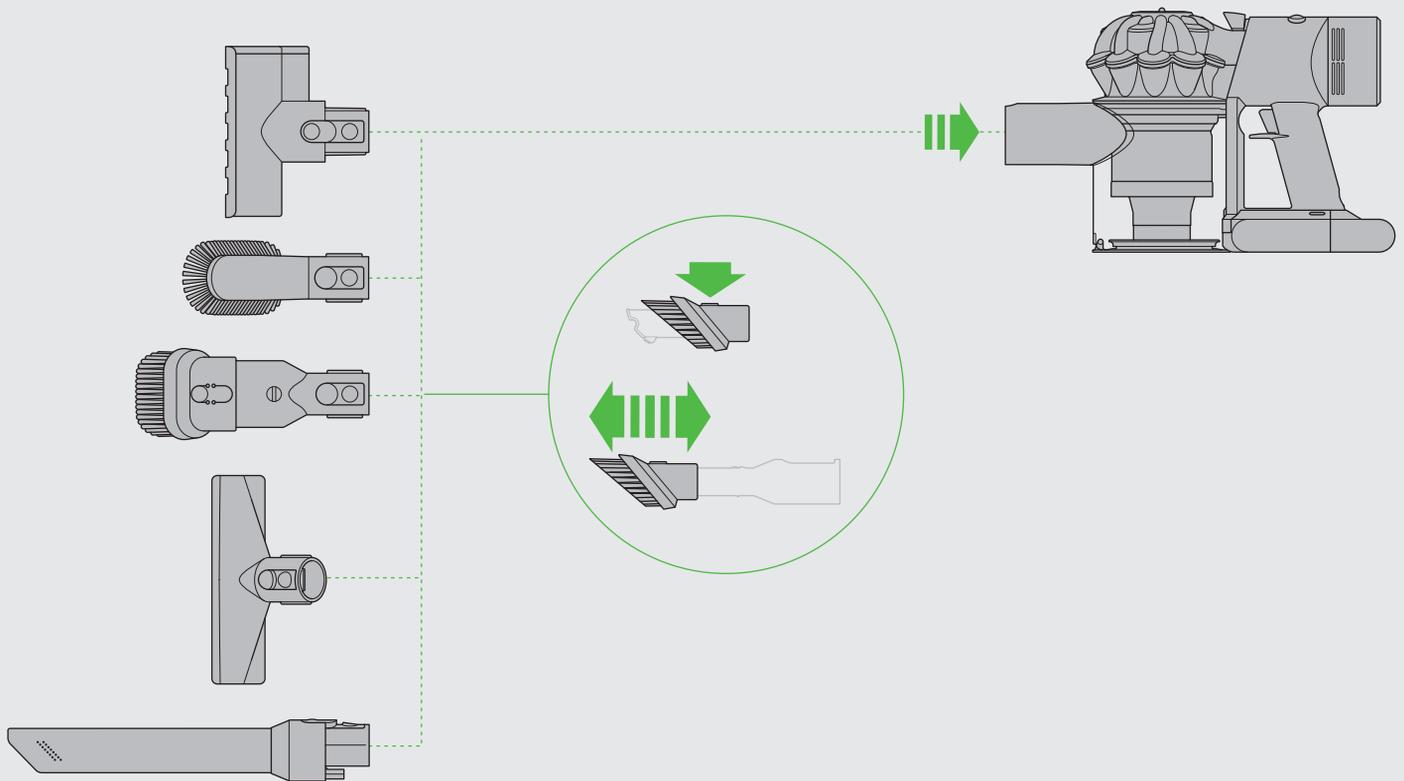
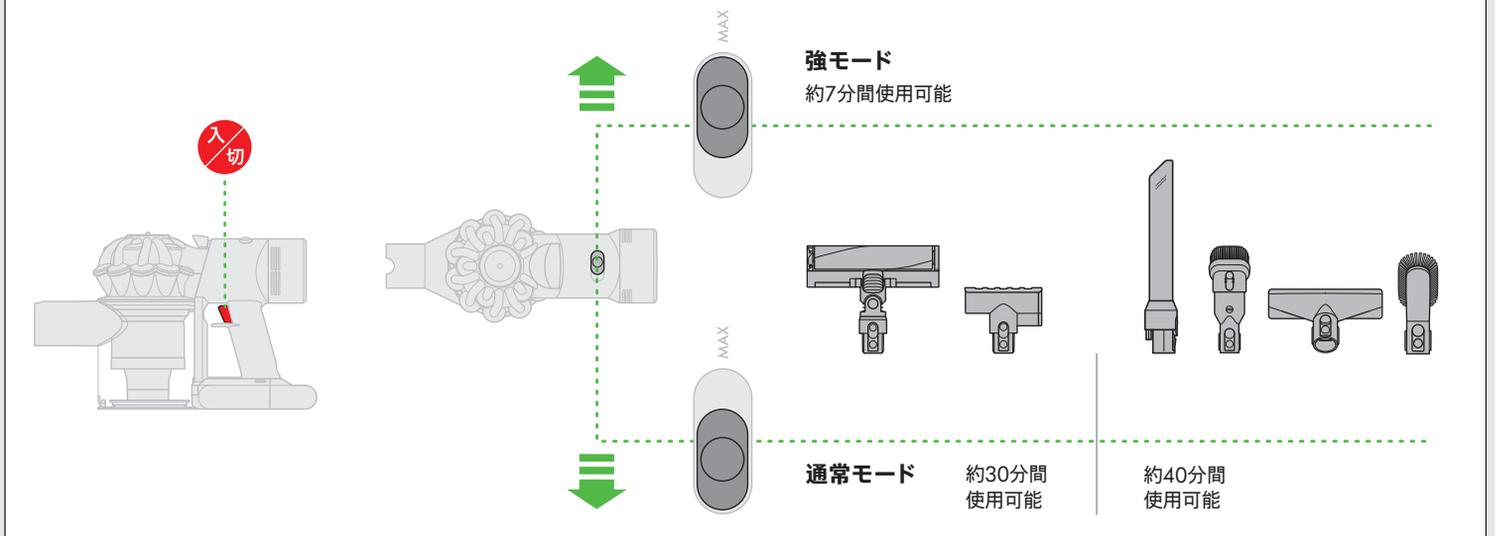


指を本製品の回転ブラシなどの可動部に近づけないように十分注意してください。

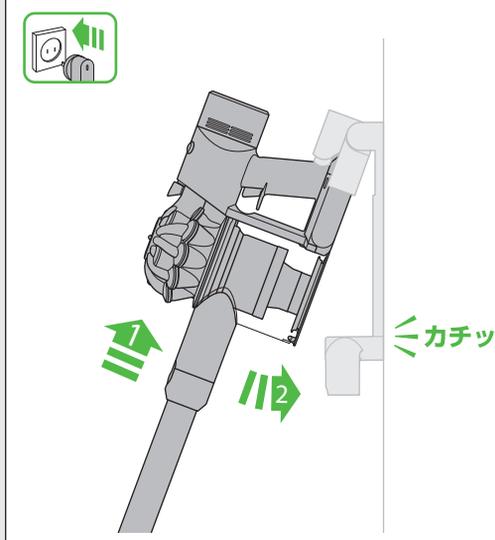


電気やガスなどの調理器具の上に置いたり、近づけたりしないでください。

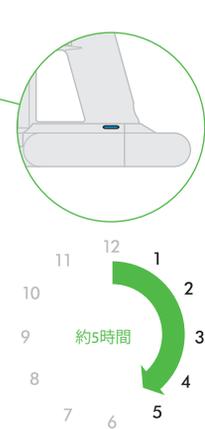
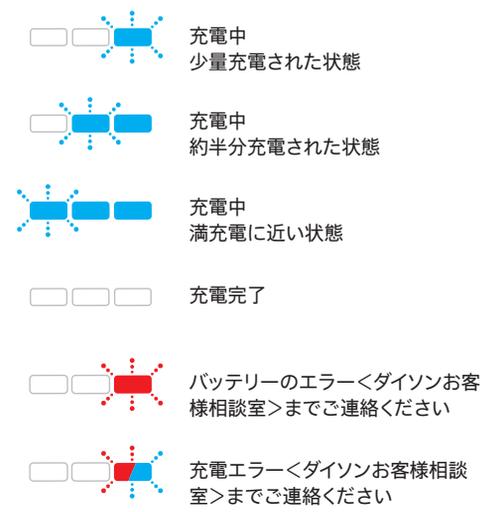
運転の開始とモードの切替



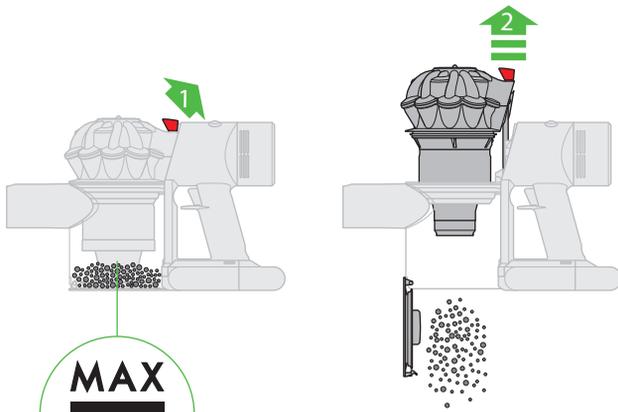
収納用ブラケットを使用した充電



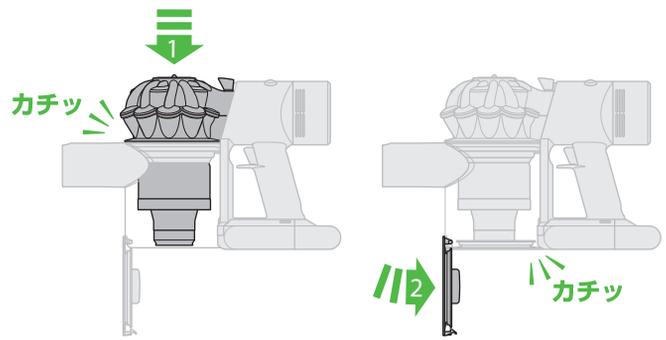
充電中のライトの表示



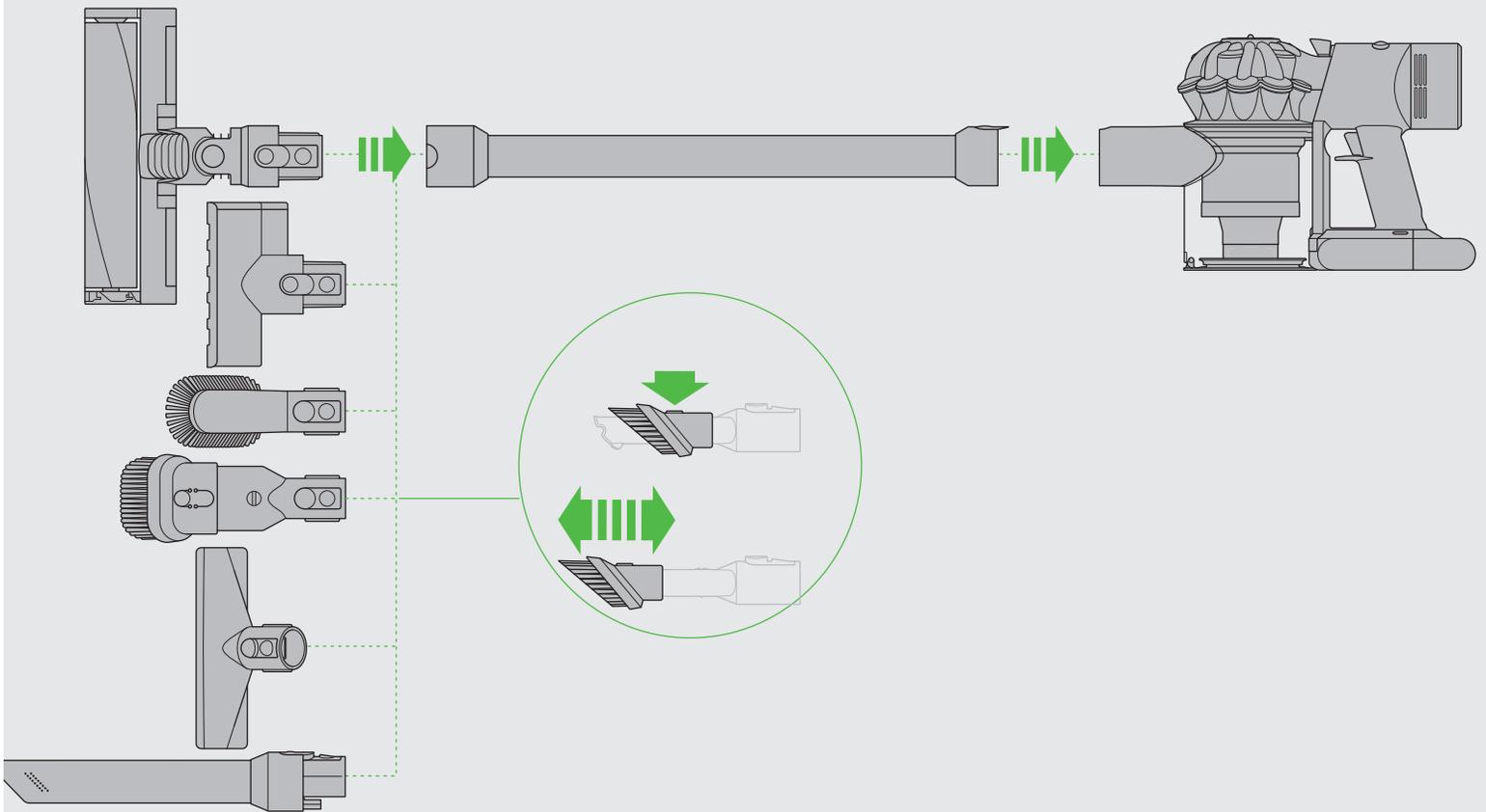
クリアビンのゴミを捨てる



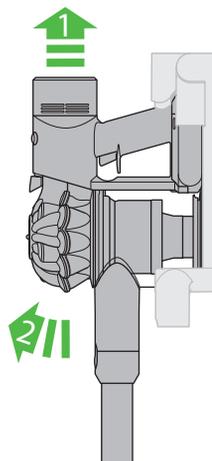
赤い取っ手を真上に引き、クリアビンの底が開くまで引き続けてください。



必ず最初にサイクロン部分をクリアビン内に押し入れて格納してから、クリアビンの底を閉めてください。



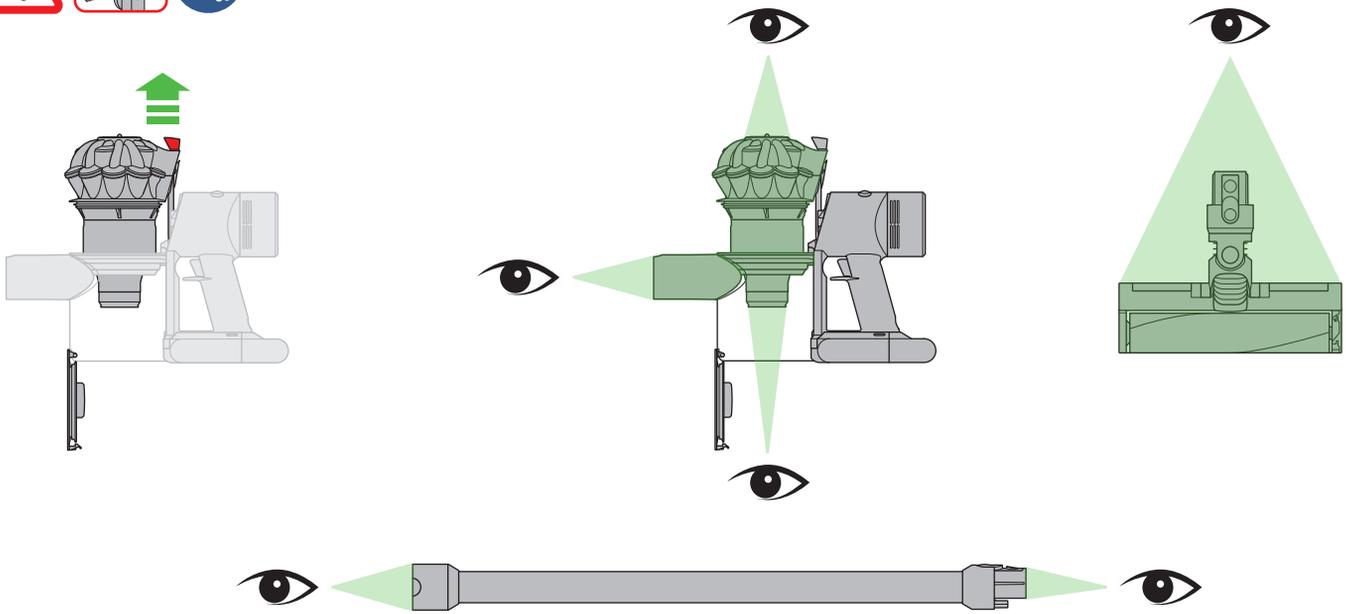
収納用ブラケットからの取り外し



使用中のライトの表示

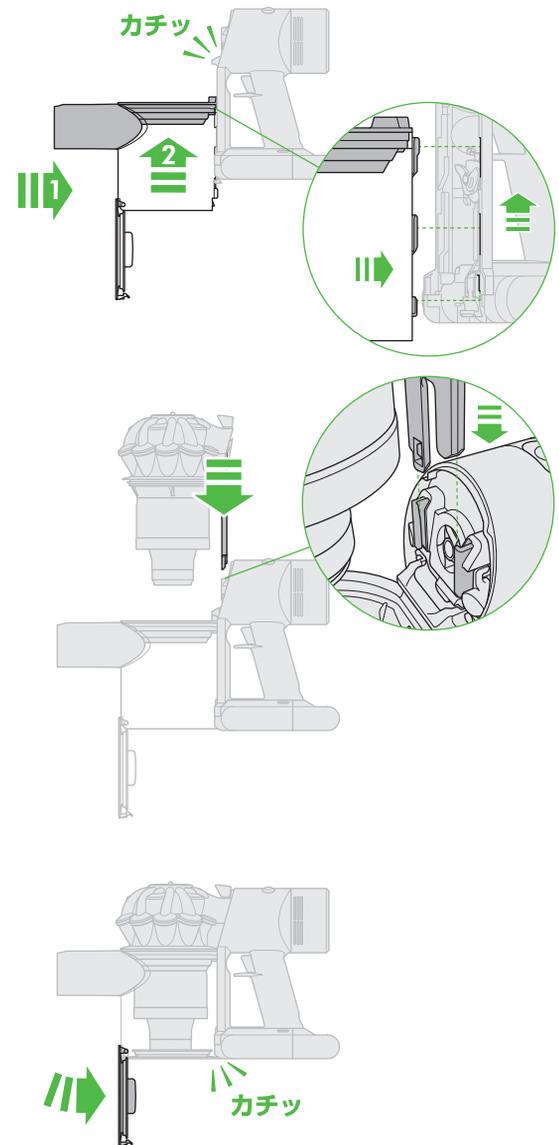
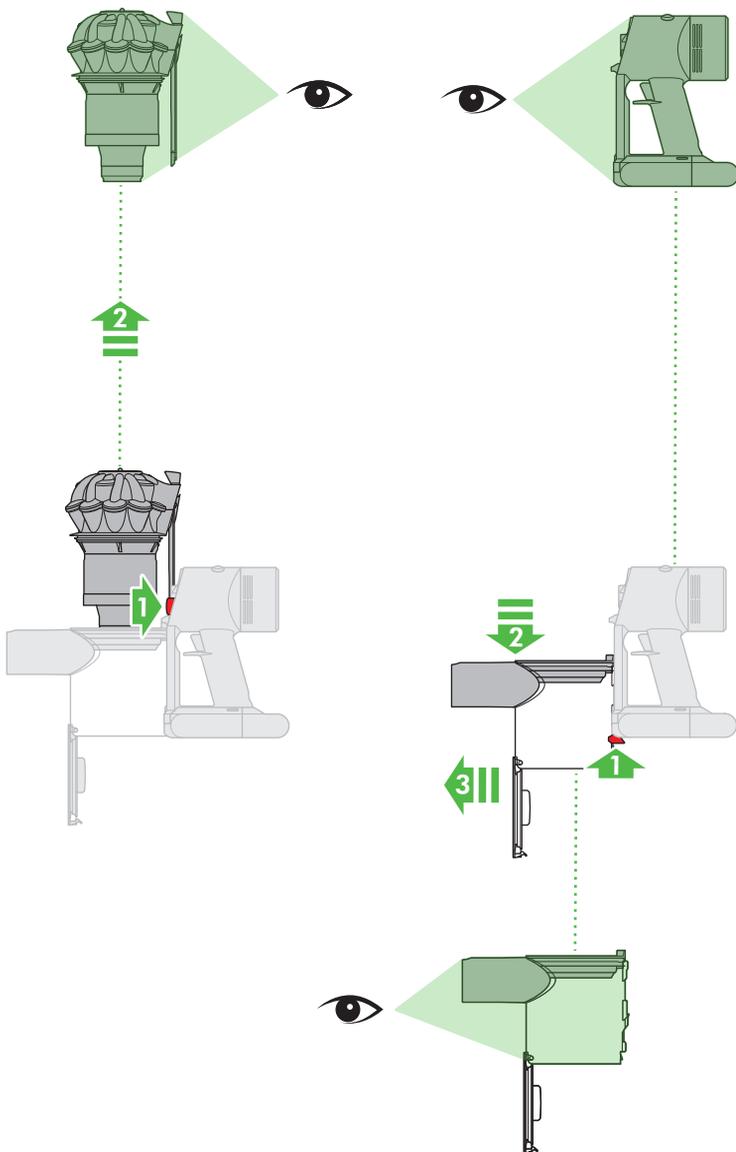
- 充電残量が十分ある状態
- 充電残量が約半分ある状態
- 充電残量がほとんど無い状態
- 充電がありません。充電を行ってください。
- バッテリーのエラー<ダイソンお客様相談室>までご連絡ください
- 製品本体のエラー<ダイソンお客様相談室>までご連絡ください

本製品に何かか詰まったら



細かい詰まりを取り除く - パーツを外す

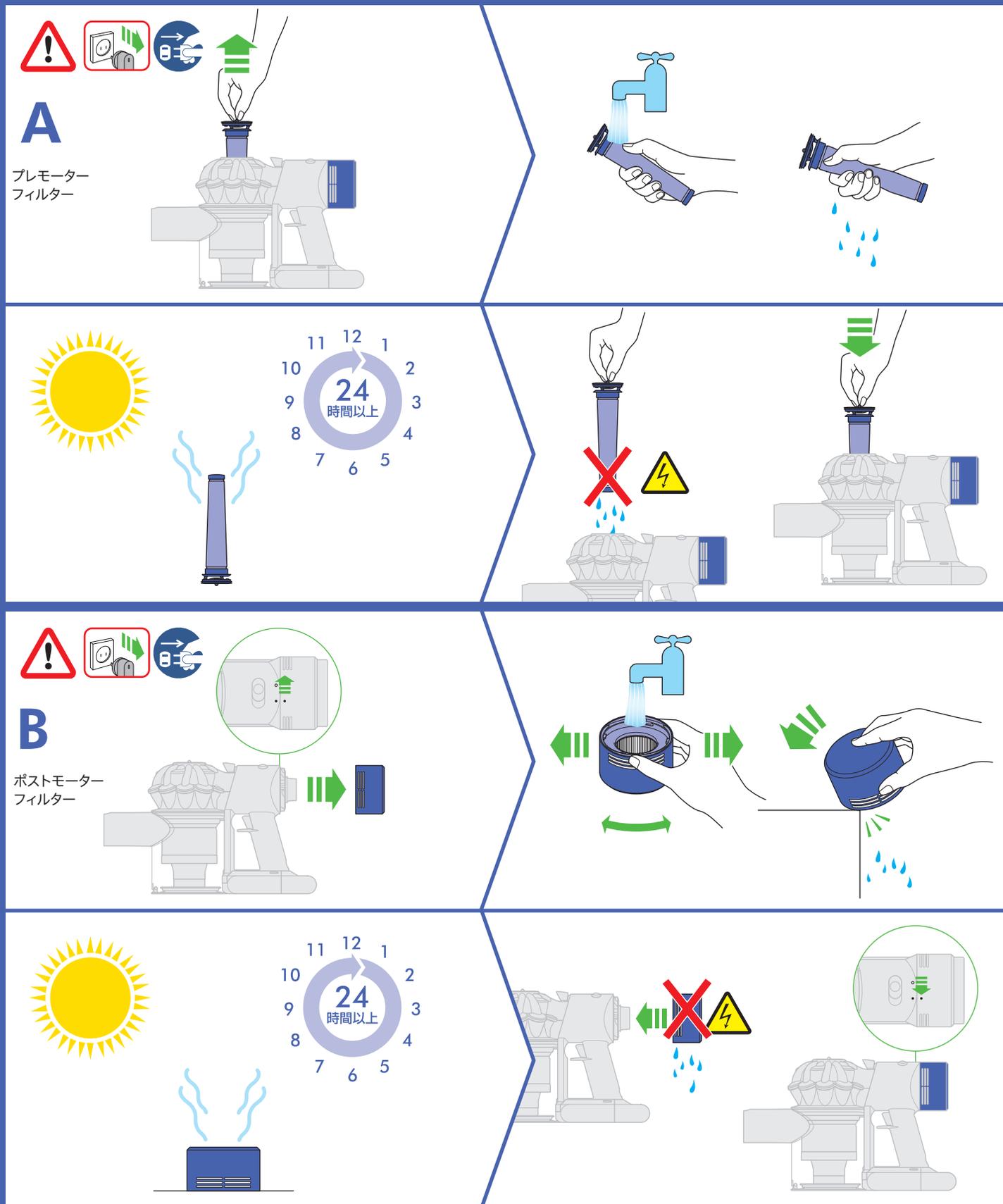
元の位置に戻す



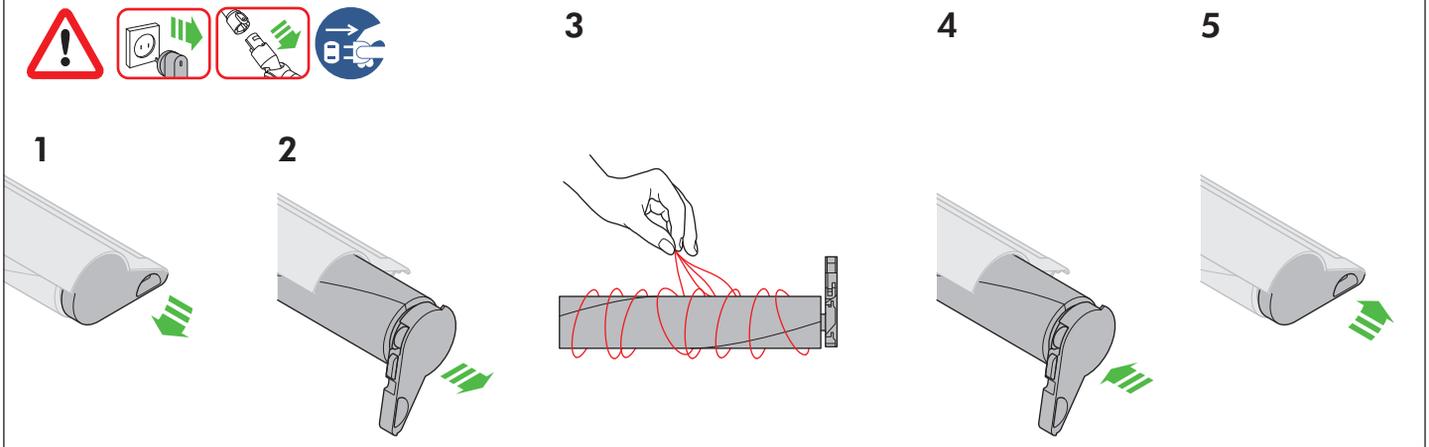
重要!

フィルターのお手入れは、最低でも1ヶ月毎が目安ですが、お掃除の頻度や使用状況により異なります。フィルターを定期的に確認し、汚れていたら水で洗浄してください。

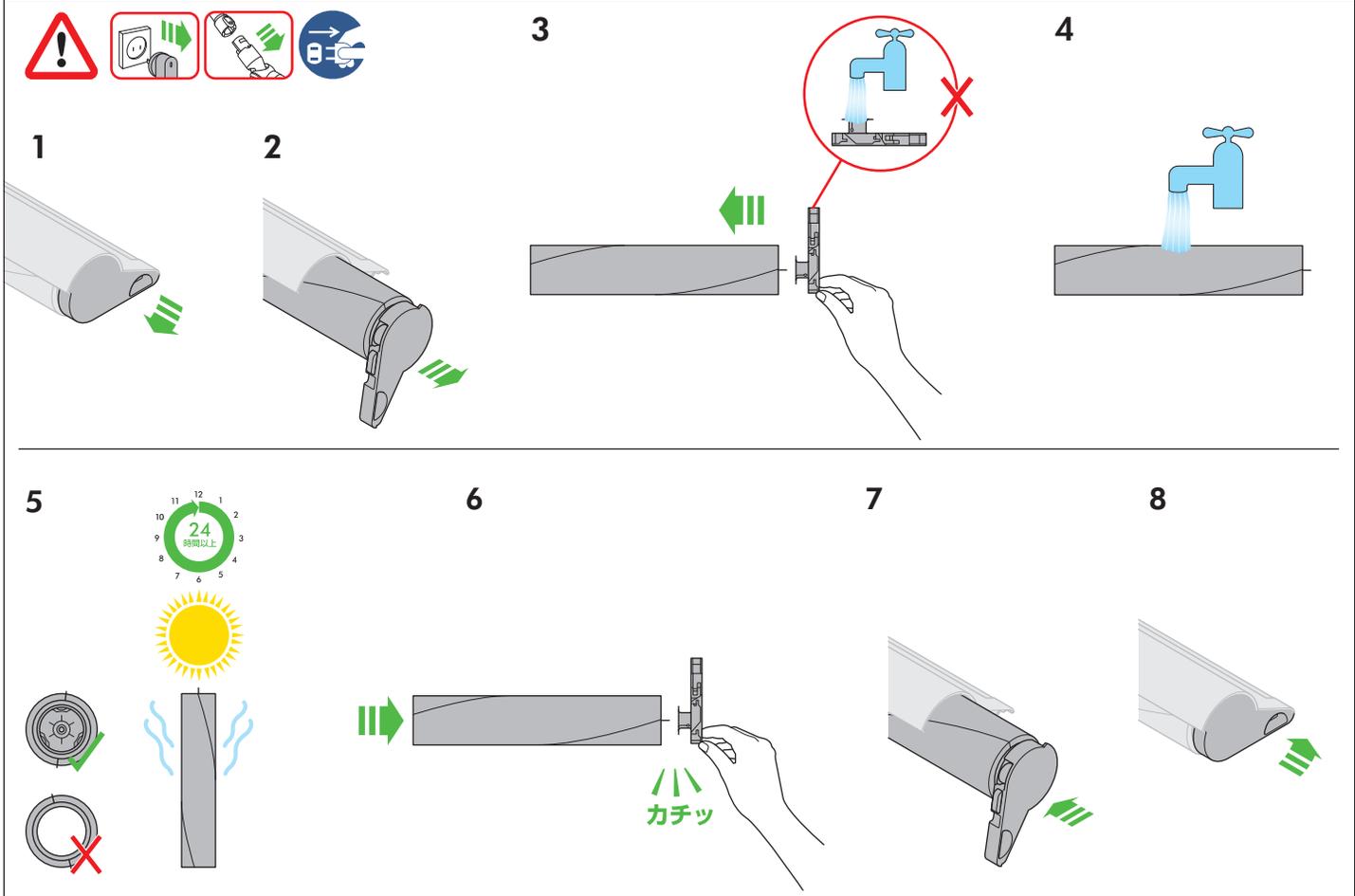
元の位置に取り付ける前に、フィルターが完全に乾いていることを確認してください。



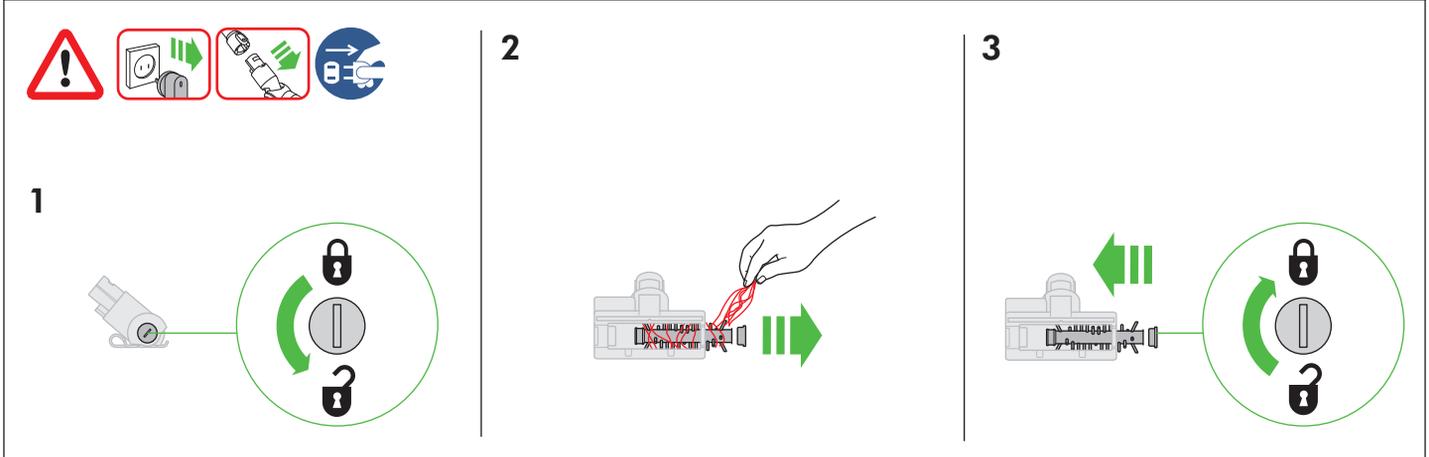
異物の取り除き方 - Slim Fluffy™ クリーナーヘッド



ブラシの洗浄方法 - Slim Fluffy™ クリーナーヘッド



異物の取り除き方 - ミニ モーターヘッド



本製品の使用方法

操作

- 屋外または濡れた表面上では使用しないでください。水やその他の液体を吸い込まないでください。感電につながる恐れがあります。
- ホコリやゴミがこぼれ落ちることがありますので、使用中や収納時は本製品を逆さに向けたり、横に寝かしたりすることは避けてください。
- 異物を確認し取り除く際は、本製品が作動することがないようにしてください。本製品は室内、もしくは車内での使用に限ります。車内にて使用する場合には、車が動いているとき、あるいは運転中に使用しないでください。
- 強モードで運転をする際は、本製品本体上部にあるスイッチを強モードの位置にスライドさせてください。
- 強モードを解除する際は、スイッチを通常モードの位置にスライドさせてください。
- 本製品はカーボンファイバーブラシを使用しています。ブラシに触れることにより、まれに皮膚に刺激を与えることがありますので、お気をつけください。気になる場合は、手を洗ってください。

収納用ブラケットの取り付け

- ご家庭の壁材に合ったネジ及び適切な工具をご使用の上、ブラケットが壁にしっかりと正しく設置されたことをご確認ください。収納用ブラケットを設置する際は、あらかじめ設置する壁の背面にガス管、水道管などの配管が通っていないことを確認した上で、設置を行ってください。収納用ブラケットを設置する際は、あらかじめ地域行政の法規、条例や住居規約などに従ってください。設置作業を行なう際は、必要に応じて防護用の衣類、ゴーグル等のご使用をお勧めいたします。

カーペットまたはフローリングでのご使用

- フローリング、ラグ、カーペットで本製品をご使用になる前に、メーカー推奨のお手入れ方法をご確認ください。
- 本製品のブラシは、一部のカーペットやフロアでご使用されると、傷をつけることがあります。カーペットによっては回転ブラシを使用すると毛羽立つこともあります。そのような場合、回転ブラシが付いていない付属ツールなどでお掃除いただき、フローリング、敷物、カーペットなどのメーカーに仕様を問い合わせるなどして、メーカーの指示に従ってください。
- 光沢のあるフローリングやタイルなどでご使用する前に、クリーナーヘッドの底面やブラシに異物が詰まっていないかをご確認ください。床を傷つける原因となることがあります。

点検・修理と異常発生時

- 点検や修理は、本取扱説明書に記載されている内容、または、<ダイソンお客様相談室>の指示によるもの以外は行わないでください。
- 弊社指定の部品のみを使用してください。保証が無効となります。
- 本製品のお手入れには、乾いた布をご使用ください。本製品のいかなる部分にも、潤滑油、洗剤、ツヤ出し剤、芳香剤などを使用しないでください。
- 車庫や玄関のような屋外に近いところで砂ゴミを吸う際にクリーナーヘッドを使用すると、クリーナーヘッド底面に砂ゴミが付着し、それによって床を傷つけることがあります。クリーナーヘッドではなく他の付属ツールを使うか、使用後に掃除機の裏面やクリーナーヘッドなどを乾いた布で拭いて、砂、塵、小石を落としてください。

吸引時の注意

- クリアビンやフィルターを設置していない状態で、本製品を使用しないでください。
- 細かい粉じん(石こうの粉じんまたは小麦粉、消火器の粉など)を吸い込む場合は、ごく少量ずつ吸引するようにご注意ください。
- ガラスや針などのとがったもの、小さなおもちゃ、ピンやペーパークリップなどは吸い込まないでください。本製品の故障の原因となることがあります。
- カーペットのタイプによっては、掃除中にクリアビンにわずかな静電気が発生する場合がありますが、これは電源部分からの電気ではありません。このような影響を最小化するため、掃除中、掃除直後にクリアビンに触ったり、クリアビン内にホコリ以外の異物を入れたり、手を入れたりすることは止めてください。クリアビンのお手入れには、濡った布をご使用ください。〔クリアビンのお手入れ〕を参照してください。〕
- 階段を掃除する場合は特に注意してください。
- 椅子、テーブルなどの上に本製品を立てかけないでください。
- 付属ツールなどのパーツに余分な力をかけないようにしてください。破損の原因になる恐れがあります。
- 傷つきやすい床面をお掃除する際、運転中は同じ位置に止めたままにしないでください。
- 床用ワックスをご使用の場合は、クリーナーヘッドの移動で、光沢に差ができることがあります。その場合は、絞った布で拭き取り、ワックス拭きをし、乾燥させてください。

クリアビンのゴミを捨てる

- 運転停止時のクリアビン内のゴミが、一部でもクリアビンのMAXの一番下のラインに到達したら、ゴミを捨ててください。ゴミがMAXラインを超えた状態で本製品を使用することは止めてください。ゴミがフィルターまで到達し、より頻繁にフィルターのお手入れが必要となります。
- クリアビンを空にする前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- ゴミを捨てる際には、事前にツールやパイプ(ツールやパイプの有無は機種により異なります)、クリーナーヘッドを外しておくことをお勧めいたします。ゴミが捨てやすくなります。
- ゴミを捨てる際にホコリとの接触を最低限に抑えるため、クリアビンをしっかりとしごき袋などで包んでから空にしてください。
- <ゴミの捨て方> 本製品本体の握り手部分を持ち本体を固定します。もう片方の手で、赤い取っ手を上部へ引き上げると、サイクロンごと引き上げられますので、そのまま引き続けるとクリアビンの底が開き、ゴミを捨てることができます。ごみ袋から慎重にクリアビンを取り出します。
- ごみ袋の口をしっかり閉じ、通常通り廃棄してください。
- サイクロンを元の位置に押し戻し、クリアビンの底をカチッと音がするまで、手でしっかり閉めてください。

クリアビンのお手入れ

- クリアビンを取り外す前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- パイプとフロア用ツール、ヘッドを取り外します。
- <サイクロン部分の外し方> 本製品本体の握り手部分を持ち本体を固定します。もう片方の手で、赤い取っ手を上部へ引き上げ、クリアビンの底を開けます。クリアビンの後ろにある赤いボタンを押し、サイクロンを引き上げて外します。
- クリアビンの底にある赤いツメを手前に引き、クリアビンを下方にスライドさせ、優しく本製品本体から外します。
- クリアビンのお手入れには、濡った布をご使用ください。
- クリアビンのお手入れには、洗剤やツヤ出し、芳香剤などを使用しないでください。
- クリアビンをお手入れする際は、洗濯機や食器洗浄機を使用しないでください。
- 元の位置に取り付ける前に、クリアビンが完全に乾いていることを確認してください。
- サイクロンが外れている状態で、クリアビンの横面にある細長い溝に、本製品の握り手部分の赤いツメを合わせます。赤いツメがカチッと音がするまで、クリアビンを上へスライドさせます。
- サイクロンのスライダ部分を本体の溝に上からはめ込み、下にスライドさせます。その後、クリアビンの底を、カチッと音がするまで手でしっかり閉めてください。

洗浄可能な部品

本製品には洗浄可能な部品があります。定期的なお手入れが必要となります。以下の指示に従ってください。

ブラシの洗浄方法

- 本製品には洗浄可能なブラシがあります。性能を維持するため、以下の指示に従って、定期的に確認、洗浄してください。
- ブラシを取り外す前に、本製品が充電器から取り外されていることを確認します。トリガーを引かないようご注意ください。
- ブラシを洗浄する際は、水道水ですすぎ洗いをしてください。(お湯、洗剤は使用しないでください。)
- 食器洗浄機、洗濯機、回転式乾燥機、オープン、電子レンジに器具を入れたり、裸火の近くに置いたりしないでください。

ブラシを取り外し、洗浄し、再度取り付ける方法:

- 以下の指示と併せて「ブラシの洗浄方法」のイラストもご覧ください。
- クリーナーヘッドの底面が上になるようにクリーナーヘッドを裏返しにします。
- ブラシの端のキャップをロック解除の位置まで上方に回します。ブラシをクリーナーヘッドから取り出します。
- ブラシからキャップを取り外します。キャップは洗浄しないでください。
- 水道水で洗い流しながら、軽くこすり、ホコリやゴミを取り除きます。
- ブラシを立てて置きます。完全に乾くまで最低24時間乾かしてください。
- 取り付ける前に、ブラシが完全に乾いていることを確認してください。
- 大きいブラシの端にキャップを取り付けます。
- ブラシをクリーナーヘッドに戻します。イラストのようにキャップはロック解除の位置にしておきます。
- キャップを押して、ブラシを元の位置に回して戻し、固定されていることを確認してください。

フィルターの洗浄

- 本製品には洗浄可能なフィルターが2つあります。性能を維持するため、以下の指示に従って月に一度は2つのフィルターを洗浄してください。細かいホコリを吸い込んだ場合や、通常モードで使用された場合、また、本製品を集中的に使用された場合は、より頻繁な洗浄が必要になることがあります。

プレモーターフィルターの洗浄

- フィルターを取り外す前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- 指示に従ってフィルターを定期的に確認、洗浄することで、性能を維持できます。
- クリーニング目安は1ヶ月ですが、ご使用頻度・環境により、それ以前にクリーニングが必要になることもあります。フィルターの汚れを定期的に確認し汚れていたら、その都度水で洗浄してください。
- フィルターを取り外す場合は、フィルターを本製品上部より上に持ち上げます。
- フィルターを洗浄する際は、水道水ですすぎ洗いをしてください。(お湯、洗剤は使用しないでください。)
- 水が濁らなくなるまで水道水でフィルターの外側をすすぎます。
- 両手でしっかり絞り、余分な水気を切ります。
- 完全に乾くまで最低24時間乾かしてください。
- 食器洗浄機、洗濯機、回転式乾燥機、オープン、電子レンジに器具を入れたり、裸火の近くに置いたりしないでください。
- 乾いていないフィルターを装着して本製品を使用したり、フィルターを装着しないで本製品を使用することは絶対に止めてください。異臭や故障の原因となります。

ポストモーターフィルターの洗浄

- フィルターを反時計回りにねじり、本製品本体から取り外します。
- 水道水でフィルターの内側を洗い、フィルターを回転させて全てのひだを水道水で洗ってください。
- シンクでフィルターを数回優しくたたき、ホコリを取り除きます。
- フィルターがきれいになるまで、このプロセスを4~5回繰り返します。
- 外したフィルターの上部分が上を向いた状態で、24時間以上完全に乾かします。
- フィルターを本体に戻し、時計回りにねじり、元の位置に取めます。

ツールのお手入れ — LED隙間ノズル

- ツールは食器洗い機に入れしないでください。本製品が破損するおそれがあるため、洗剤、研磨剤、エアフレッシュナーなどは使用しないでください。
- 電源端子に触れないように、水を固く絞った糸くずの出ない布で拭いてください。
- 使用する前に、ツールが完全に乾いていることを確認してください。すべての可動部と伸縮部が完全に乾いていることを確認してください。

自動停止装置

- 本製品には、自動停止装置が付いています。
- 空気の流れが遮られたり、パーツの一部に異物が詰まると、自動的に電源が切れることがあります。
- モーターが何度もパルス(素早く連続でオン・オフが切り替わる)を発生した後に起こります。

異物の取り除き方

- 詰まりを確認する前に、本製品が充電器から取り外されていることを確認します。感電またはけがをする恐れがあります。また、握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。
- 本製品を冷ましてから、詰まった物を確認してください。
- 詰まりを取り除く場合は、尖った物体が挟まっている恐れがあるので、十分に気をつけてください。
- 本製品本体から異物を取り除く際は、「クリアピンのお手入れ」にある説明に従い、クリアピンとサイクロンを取り外してください。より詳しいお掃除の方法は、「細かい詰まりを取り除く」にあるイラストをご確認ください。
- 異物を取り除けない場合は、以下の指示に従って、ブラシを取り外してください。クリーナーヘッドからブラシを取り除く場合は、ブラシの端のキャップをロック解除の位置まで上方に回し、ブラシをクリーナーヘッドから取り出します。
- ミニモーターヘッドからブラシを取り除く場合は、コインを使ってネジを回し、ブラシ部分を取り外してから、異物を取り除きます。お手入れ後はブラシを元に戻し、溝にコインを合わせて回し、固定します。本製品を動作させる前に、ブラシがしっかりと固定されているか確認してください。
- 再度使用する前に、各部位がすべて所定の位置にしっかりと収まり、装着されていることを確認してください。
- 詰まりを全て取り除いてから、運転を再開します。
- 詰まった異物を取り除くことは保証対象外です。

本製品の運転と収納、バッテリーの充電について

- 本製品は、モーターとバッテリーの保護のため、5℃以下の環境では動作せず、充電もできません。本製品の運転、収納、およびバッテリーの充電は、室内温度18℃～28℃の範囲で行ってください。
- バッテリーの寿命を保つために、バッテリーが切れた直後ではなく、本体を少し冷ましてから充電を行ってください。
- バッテリーの寿命を保つために、ご使用の際、バッテリーの表面を床やものに接触させないでください。

バッテリーに関する警告と注意

- バッテリーの交換が必要な場合は「ダイソンお客様相談室」までお問い合わせください。
- 本製品専用の純正バッテリー以外のバッテリーや純正でない充電器は決して使わないでください。また本製品専用のバッテリーや充電器を分解、改造しないでください。
- バッテリーに衝撃を与えないでください。万一、電池が液漏れした場合は、漏れた液が皮膚や目に触れないようにしてください。皮膚や目などに触れた場合は次に従ってください。
 - 皮膚に触れた場合 - 皮膚に炎症が起こる可能性があります。少量の石鹸と多量の水で洗い流してください。
 - 吸入した場合 - 呼吸器に炎症が起こる可能性があります。ただちに医師の診察を受けてください。
 - 目に触れた場合 - 目に炎症が起こる可能性があります。すぐに目を水で洗浄してください(最低15分間)。その上で必ず医師の診察を受けてください。
 - 廃棄の方法 - 漏れた液が手などにつかないように手袋をするなどし、地域の条例に従って破棄してください。

⚠ 注意

本製品に使われているバッテリーは、誤った使い方をすると火災あるいは化学火傷の危険を引き起こす場合があります。バッテリーを分解したり、60℃以上に熱したり、焼却したりしないでください。バッテリーは、お客様の手の届かない所に置いて下さい。また、分解したり、火の中に捨てないでください。

オンラインサポート

- 製品に関する詳しい情報は、ダイソンのウェブサイトでご覧いただけます。「ダイソン サポート」で検索ください。

廃棄に関するご案内

-  弊社の製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行ってください。廃棄及びリサイクルに関する情報は、お住まいの自治体にご確認ください。
- 本製品を廃棄する際は、事前に本体からバッテリーを取り外してください。
- 各地域の条例や規制に従って、バッテリーや電池(バッテリーや電池の有無は機種により異なります)を廃棄、もしくはリサイクルしてください。

製品登録

本製品のメーカー保証は、購入日から2年間です。お客様情報と製造番号(シリアルナンバー)をご登録いただくことで、メーカー保証が適用されます。弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けていただけるよう、購入後すぐに本製品の登録を行っていただくことをお勧め致します。購入日や購入店舗を示すレシート、領収書、配送伝票などは保管してください。製品登録は、ダイソン公式ウェブサイトwww.dyson.co.jp/regから行っていただけます。

メーカー保証内容

- 購入日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、無料で製品または部品の交換、または修理を致します。(該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、弊社が代替となる別の部品に交換します。)
- メーカー保証には次のものが含まれます。診断、修理、調整、点検などの技術料、部品および補助材料代、ご指定の場所から修理センターまでの往復運賃。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

- メーカー保証は、日本国内にお住まいのお客様を対象に、本製品の日本国内での使用のみに適用されます。(This warranty is valid only in Japan and applies only to the use of this product in Japan for customers residing in Japan.)
保証内容にご不明な点がある場合は「ダイソンお客様相談室」までお問い合わせください。

保証適用外となるケース

- 次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。
本取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障及び損傷。ならびに、必要なお手入れを怠ったことよって生じた故障及び損傷。
- 本製品を家庭用以外の用途で使用された場合。
- 弊社の説明や取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
- 弊社純正部品以外を使用した場合。
- 弊社以外によって行われた、誤った組み立て。
- 弊社以外による修理や改造。
- 異物が詰まった場合。(取扱説明書内に記載された異物の取り除き方の注意点、対処の仕方を参考にしてください。)
- ヒューズやブラシなど、通常の使用による消耗。
- 通常の使用によるバッテリーの消耗、またはバッテリー寿命による使用時間の減少。(バッテリー搭載モデルの場合のみ適用)
- 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、塩害、異常電圧で生じた故障及び損傷。
- ゴム、灰、しっくいの上での本製品の使用。
- 購入後の移設、輸送、落下などによって生じた故障及び損傷。
- 交流100V、50/60Hz以外の電源で使用された場合の故障及び損傷。
- 製品登録時、購入年月日およびお客様の氏名の登録がない、あるいは正しくない場合。
- 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。(This warranty is valid only in Japan)

保証に関する注意事項

- 本製品や電源コード、電源プラグ、または、充電器や充電ドック(充電器と充電ドックの有無は機種により異なります)に不具合が発生した場合は、必ず弊社にご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故については弊社は責任を負いません。
- 保証は購入日をもって発効となります。弊社のオンラインストアで購入された場合、あるいは製品を配送で受け取られた場合は、発送日翌日をもって発効となります。
- 弊社製品に対して保証サービスをお受けになるには、製造番号(シリアルナンバー)、購入日、購入店舗名などの情報が必要となります。これらの情報を確認できるよう、購入時のレシート、領収書、配送伝票などは大切に保管してください。
- 修理はすべて弊社が承ります。
- 修理のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 並行輸入品、および非正規品は有償無償を問わず弊社保証ならびに修理の対象外です。
- 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報について

- 弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を以下の目的で利用致します。その他の個人情報の利用目的、及び、弊社の個人情報の取り扱いや保護方針については、弊社ウェブサイトのプライバシーポリシー-privacy.dyson.comをご覧ください。
- お客様からのお問い合わせ及びご要望への対応。
- お客様への連絡。
- 弊社製品に関するサービス及びサポートの提供。
- 顧客満足度調査の実施、及び弊社スタッフによるサポートにおける対応の改善。
- 弊社の各種方針、諸条件その他お客様に連絡すべき諸事項の変更に関する情報提供。
- お客様が希望される場合に行う弊社のその他の製品及びサービスに関する情報提供。
- お客様が保有する弊社製品に関する重要なサポート情報の提供。
- お客様による弊社での将来のお買い物のためのカスタマイズ(例:お客様のお好みと弊社が考える製品及びオファーを、弊社のウェブサイトやアプリ及び第三者のウェブサイト(ソーシャルメディア・プラットフォームを含みます。)で表示)。
- お客様の保有する弊社製品又は保証事項に関連する紛争、請求又は調査における支援。
- 弊社の法的な義務の遵守。
- なお、弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を、必要な範囲で、外国にあるダイソンの英国親会社その他の関係会社及びシステムの保守管理その他の委託業務を行う委託先に対し、提供または共有することがあります。

弊社製品を登録する場合

- お客様の製品を登録し保証の適用を受けるためには、連絡先などお客様の基本情報を提供いただく必要があります。
- 登録の際、弊社からのお知らせを希望するかどうかを選択できます。お知らせを受け取ることを選択した場合、特別キャンペーンや最新の技術についての詳細をお送りします。

製品仕様について

本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあり、また、掲載された仕様やイメージ(イラストや写真)は、実際と異なる場合があります。

重要!

フィルターのお手入れは、最低でも1ヶ月毎が目安ですが、お掃除の頻度や使用状況により異なります。フィルターを定期的に確認し、汚れていたら水で洗浄してください。

元の位置に取り付ける前に、フィルターが完全に乾いていることを確認してください。



dyson

チャットなどでお客様をオンラインサポート製品についてお困りの場合は、お気軽にご相談ください。その際に、取扱説明書裏面に記載されている製造番号(シリアルナンバー)をお伝えください。



ダイソン株式会社
お客様相談室

0120-295-731

9:00AM-5:30PM(年末年始等の特別休暇を除く)





2年間のメーカー保証をお受けいただくためにご登録をお願いします。



オンライン登録
ダイソン公式ウェブサイトでご登録
いただけます。
www.dyson.co.jp/reg